

## Tilauspalvelu osoitteessa [www.hortilab.fi](http://www.hortilab.fi)

### Uusi asiakas

Jos olet uusi asiakas ja teet viljavuustutkimustilauksen ensimmäistä kertaa, klikkaa kohtaa **"Uusi asiakas?"** Täytä lomakkeelle tilaajan tiedot, tähdellä merkityt kohdat ovat pakollisia tietoja. Huomaa myös esimerkiksi matkapuhelinnumeron kirjoittamistapa. Jos laskutusosoite on eri kuin tilaaja, ruksita **"Laskutusosoite jos muu kuin tilaaja"** ja täydennä tarvittavat tiedot.

Valitse itsellesi paras toimitusaika. Normaali toimitusaika riippuu laboratorion kokonaisuutemäärästä sillä hetkellä, kun näytteesi saapuvat laboratorioon. Arvioidun toimitusajan saat selville Hortilabin asiakaspalvelusta puhelimitse 06-3474250.

Merkitse, jos haluat tuloksesi pöytäkirjan lisäksi CD:llä tai kartalla (työkartat tulee lähettää näytteiden mukana). CD- ja karttatulostus ovat maksullisia.

Kirjoita tilatiedot sekä näytteenottopäivä. Jos haluat analyysitulosten perusteella lannoitusohjeita (maksullinen), ruksita kohtaa **"Lannoitussuositus halutaan"**. Valitse sopiva lannoitussuositusliite ja tulosta se. Täydennä liite ja lähetä se näytteidesi mukana laboratorioon.

Kun olet valmis klikkaa kohtaa **"Jatka"**.

### Vanha asiakas

Kirjautu sisään Tilauspalveluun asiakasnumerollasi ja Tulospalvelun salasanaasi. Jos et muista salasanaasi tai sinulla ei vielä ole sellaista klikkaa kohtaa **"Pyydä uutta salasanaa"**. Nyt siirryt salasanan tilaussivulle, toimi ohjeiden mukaan. Saat kuusimerkkisen salasana pian tilaamisen jälkeen tekstiviestinä matkapuhelimeesi tai sähköpostitse. Jos salasanan tilauksessa ilmenee ongelmia, ota yhteyttä Hortilabin asiakaspalveluun 06-3474250.

Asiakasnumerollasi ja salasanalla pääset kirjautumaan Tilauspalveluun.

Tarkista, että esitäytetyt tiedot ovat oikein ja korjaa tarvittaessa. Täydennä kaikki puuttuvat tiedot. Muuten toimit kuin uusi asiakaskin. Kun olet valmis, klikkaa kohtaa **"Jatka"**.

### Näytteet

Kirjoita ensimmäisen näytteen peruslohkon tunnus sekä halutessasi lohkon nimet ja viljeltävä kasvi (saat silloin kalkitusohjeet kasvikohtaisina). Valitse, mitä analyysijä haluat näytteestäsi tehtävän.

Huomaa, että voit valita vain yhden analyysipaketin kerrallaan. Pakettien sisällön näet kun menet hiiren kohdistimella paketin nimen päälle. Analyysipaketteja voi täydentää alempana olevilla lisäanalyysieillä. Vastaavat kohdat seuraavalle näytteelle saat klikkaamalla **"Lisää"**. Kun kaikki näytteet on kirjattu, klikkaa **"Jatka"**.

### Tarkista tilaus

Tarkista, että kaikki tiedot ovat oikein. Tilauksen eri sivuja voi vielä korjata ja täydentää, kunhan käytät ohjelman **"Takaisin"** ja **"Jatka"** – painikkeita alareunassa. HUOM! Älä käytä selaimen takaisin-painiketta! Tilausta voi tarkastella myös esikatselun kautta, jolloin se näyttää perinteiseltä viljavuustutkimus-tilauslomakkeelta (pdf). Kun kaikki tiedot ovat oikein, klikkaa **"Tilaa"**-painiketta. Voit lopuksi tulostaa sivun itsellesi.

Tilaus lähetetään nyt Hortilabille. Kun tilaus on tarkistettu ja siirretty varsinaiseen tilausjärjestelmään, saat tilausvahvistuksen sähköpostiisi. Liitä tilausvahvistus (tilaus- ja asiakasnumero) liitteineen näytteidesi mukaan ja lähetä näytteet ohjeiden mukaisesti Hortilabiin.

### Kiitos tilauksesta!